



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI
Vicolo Benevello, 3/a - 10124 Torino

Documento aggiornato data 11/02/2019

DIMENSIONI DELLA QUALITÀ

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Organizzazione eventi/incontri di orientamento in ingresso in Unito	Progettazione e realizzazione di attività di orientamento informativo (Porte Aperte, Giornate di Orientamento, incontri con le scuole)	Esterni: famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, enti e imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Incontri, eventi	Eventi periodici secondo programmazione annuale: <ul style="list-style-type: none">• Giornate di Orientamento (1 volta all'anno)• Porte Aperte (1 volta all'anno)• Incontro di Orientamento estivo (1 volta all'anno) A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino orientamento.scienzeumanistiche@unito.it Tel. 011 6704724 Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale info@crbc@unito.it http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento Sito del corso / voce Orientamento	B
Erogazione di informazioni di	Supporto agli studenti e ai referenti dell'orientamento delle	Esterni: famiglie, futuri	Sportello informativo, sito, e-mail, telefono	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi. A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
orientamento in ingresso	scuole secondarie di secondo grado e a coloro che sono interessati ad iscriversi all'Università nel reperimento di informazioni utili ad orientare le scelte	studenti, Studenti, laureati, enti e imprese, Scuole secondarie di secondo grado		Via Sant' Ottavio 17/4 Torino orientamento.scienzeumanistiche@unito.it Tel. 011 6704724 Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale info@crbc@unito.it http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento Sito del corso / voce Orientamento	
Pubblicazione Guida di orientamento di Ateneo e di altro materiale informativo (anche on-line)	Pubblicazione in formato cartaceo e/o in formato digitale dell'offerta formativa di Ateneo e dei servizi offerti agli studenti	Esterni: famiglie, futuri studenti, studenti	Sito, cartaceo	Guida cartacea pubblicata annualmente (febbraio) Volantini dei corsi pubblicati in funzione delle esigenze di aggiornamento A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino orientamento.scienzeumanistiche@unito.it Tel. 011 6704724 Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale info@crbc@unito.it http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento Sito del corso / voce Orientamento	B
Tutorato	Attività finalizzate ad orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso degli studi	Esterni: studenti	E-mail, help-desk, telefono, colloqui, attività didattiche	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi Colloqui: durata media del colloquio 30 minuti (in media 10 giorni lavorativi di attesa dal momento della richiesta del colloquio)	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
	(accoglienza, assistenza allo studio, consulenza sui piani di studio e sull'offerta formativa, promozione di modalità organizzative che favoriscano la partecipazione degli studenti lavoratori all'attività didattica)			Progettazione delle attività didattiche integrative di supporto allo studio secondo la programmazione annuale definita sulla base dei fondi Ministeriali e delle esigenze delle singole strutture A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino orientamento.scienzeumanistiche@unito.it Tel. 011 6704724 Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale info@crbc@unito.it http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento Sito del corso / voce Tutorato	
Erogazione di informazioni inerenti il Placement a studenti/laureati e ad Enti e imprese	Erogazione di informazioni relative ai servizi offerti dal Job Placement e sulle modalità di utilizzo, informazioni sugli eventi e sulle iniziative organizzate; informazioni sulla normativa di riferimento	Esterni: studenti, laureati, enti e imprese	Sportello, e-mail, help desk, telefono, siti della Scuola e del Dipartimento, siti dei corsi, social network, bacheche, newsletter pubblicata su sito ed inviata a tutti i laureati	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi Pubblicazione newsletter almeno 1 volta al mese Aggiornamento facebook almeno 1 volta a settimana A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011/6705794-2023-4718-8405 Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 Sito del corso/voce Job Placement A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale info@crbc@unito.it	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
				http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento Sito del corso / voce Laurearsi - Orientamento al lavoro (newsletter specifica per i Restauratori)	
Seminari di orientamento al lavoro	Seminari rivolti a studenti/laureati al fine di potenziare le capacità di presentare una candidatura in modo efficace (preparazione del curriculum vitae e della lettera di presentazione), di affrontare un colloquio di selezione e di saper usare i diversi canali di ricerca del lavoro; incontri di informazione/formazione per sensibilizzare alla cultura d'impresa e al lavoro autonomo	Esterni: studenti, laureati	Seminari	Seminari/laboratori CV: Almeno 3 eventi all'anno (delle date di svolgimento viene data informazione sul sito della Scuola/Dipartimento, su facebook del servizio, nelle bacheche della segreteria, attraverso la newsletter del servizio) A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6705794-2023-4718-8405 Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 Sito del corso/voce Job Placement	A
Attivazione di tirocini formativi e di orientamento (o extracurricolari)	Predisposizione della documentazione necessaria per l'attivazione del tirocinio: redazione della Convenzione tra	Esterni: studenti, laureati, enti e imprese	Sito di Ateneo, sportello, e-mail, posta, telefono	Attivazione del tirocinio: predisposizione della convenzione e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari predisposizione del progetto formativo e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
	l'Azienda e l'Ateneo e del Progetto formativo			<p>della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6705794-2023-4718-8405</p> <p>Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 Sito del corso/voce Job Placement</p> <p>A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale e-mail: info@crbc@unito.it http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento</p> <p>Sito del corso / voce Tirocinio e stage (istruttoria preliminare per l'approvazione di Progetti Formativi di Tirocini Curriculari)</p>	
Supporto aziende nella definizione/ridefinizione del profilo richiesto	Supporto nell'analisi dei fabbisogni professionali dell'azienda e delle competenze richieste; definizione del job-profile e valutazione dei corsi di studio pertinenti	Esterni: enti e imprese	Telefono, e-mail	<p>Risposta entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6708405 Sito del corso / voce Job Placement</p>	B
Accreditamento sul Portale di Ateneo	Supporto alle aziende nel processo di accreditamento al Portale di Ateneo	Esterni: enti e imprese	Sito di Ateneo, e-mail, telefono	<p>A chi/dove rivolgersi: Supporto Imprese Staff Sicurezza ICT e Identità Digitale Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning supporto.impresa@unito.it</p>	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
	(erogazione di informazioni generali per reperire la Guida per la registrazione sul Portale); la preliminare registrazione e l'accreditamento al Portale sono necessari per poter accedere ai servizi offerti dall'Ateneo (pubblicazione di annunci di tirocinio/lavoro, consultazione delle candidature ricevute e dei cv degli studenti e dei laureati)			http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese (contiene il link alla pagina di Registrazione dell'impresa)	
Pubblicazione delle offerte di lavoro e di tirocinio extracurricolare	Valutazione e pubblicazione degli annunci di tirocinio e di lavoro proposti dalle aziende e rivolti a studenti/laureati	Esterni: enti e imprese	Sito di Ateneo	Pubblicazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6708405 Sito del corso / voce Job Placement	B
Pubblicazione delle offerte di tirocinio curricolare	Analisi dei curricula idonei da inoltrare all'azienda identificati	Esterni: enti e imprese,	Siti dei corsi	Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del form compilato A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
	sulla base dei requisiti definiti dall'azienda nell'offerta	studenti, laureati		Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6705794-2023-4718 Sito del corso / voce Tirocinio e stage	
Matching domanda/offerta	Valutazione delle competenze, dei requisiti e della motivazione dei candidati ad un'offerta sulla base dei criteri e delle indicazioni fornite dall'azienda; invio all'azienda di una rosa selezionata di candidature	Esterni: laureati, enti e imprese	Sito di Ateneo	Le candidature vengono inoltrate all'azienda una volta alla settimana o comunque entro 2 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6705794-2023-4718-8405 Orari sportello: ma-me-gio 9:00-11:30/me 13:30-15:00 Sito del corso/voce Job Placement	A
Richiesta curricula attraverso ID	Invio all'azienda di curricula - selezionati sulla base di un codice identificativo tra quelli pubblicati in forma anonima sul portale di Ateneo - completi di dati anagrafici. I curricula possono essere inviati all'azienda solo in seguito a sottoscrizione di policy sulla privacy	Enti e imprese	Sito di Ateneo, e-mail, fax	I curricula completi dei dati anagrafici vengono trasmessi entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della richiesta on line da parte dell'azienda. http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impreses/job-placement-impreses/consulta-curriculum-vitae-line	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Organizzazione di incontri tra le aziende e gli studenti/laureati	Incontri destinati a studenti/laureati nei quali le aziende si presentano e descrivono le opportunità professionali che possono offrire	Esterni: studenti, laureati, enti e imprese	Incontri	Incontri: almeno 1 all'anno. Le aziende interessate devono prendere contatto con l'ufficio competente; il tempo per organizzare l'evento è stimato in 30 giorni lavorativi A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6705794-2023-4718-8405	A
Consulenza orientativa in uscita	Incontri individuali rivolti a studenti/laureati per supportarli nella stesura o nella revisione del curriculum vitae, nell'individuazione dei contesti professionali di interesse, nello sviluppo di un Progetto professionale individuale e nell'analisi delle opportunità di tirocinio/lavoro più coerenti con il Progetto	Esterni: studenti, laureati	Colloqui su appuntamento	Durata media del colloquio: 30 minuti Tempo di erogazione del servizio: in media 10 giorni lavorativi dal momento della richiesta del colloquio A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6705794-2023-4718-8405	A
Gestione progetti Placement	Progettazione e realizzazione di progetti nell'ambito del	Interni: unità organizzative Esterni: studenti,	E-mail, telefono, sito	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi; progettazione entro scadenze definite dai progetti A chi/dove rivolgersi: Servizio O.T.P. POLO SCIENZE UMANISTICHE Via Sant' Ottavio 17/4 Torino	A

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITÀ e TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITÀ Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
	Placement e supporto alle Unità organizzative	laureati e imprese		jp.scienzeumanistiche@unito.it tirocini.lingue@unito.it Tel. 011 6705794-2023-4718-8405	